

# KUNDENBEFRAGUNG



Präzisionsmaschinenbau GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren.

Wir bitten Sie, sich einen Moment Zeit zu nehmen und unser Unternehmen zu beurteilen.

- Vielen Dank! -

Firma:

Name:

Position:

## 1. Wie bewerten Sie die von uns gefertigten Teilen?

1 sehr gut

2 gut

3 befriedigend

4 ausreichend

5 mangelhaft

6 ungenügend

## 2. Würden Sie die Produkte erneut kaufen?

ja

nein

## 3. Im Vergleich zu unseren Mitbewerbern würden Sie sagen, unsere Teile sind:

viel besser

etwas besser

in etwa gleich

etwas schlechter

viel schlechter

nicht bewertbar

## 4. Haben Sie uns schon einmal weiterempfohlen?

ja

nein

## 5. Würden Sie unser Unternehmen in Zukunft weiterempfehlen?

ja

nein

**6. Wie zufrieden sind sie mit unserem Unternehmen bezogen auf die folgenden Punkte:**

	sehr zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden	nicht bewertbar
Qualität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lieferzeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zusammenarbeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auftragsabwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**7. Im Vergleich zu unseren Mitbewerbern würden Sie sagen, wir sind:**

viel besser	etwas besser	in etwa gleich	etwas schlechter	viel schlechter	nicht bewertbar
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Mitarbeiter:**

sehr zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden	nicht bewertbar
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9. Wie würden Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter beurteilen?**

sehr freundlich	freundlich	neutral	unfreundlich	sehr unfreundlich	nicht bewertbar
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10. Wurden Probleme/Reklamationen in der Vergangenheit zu Ihrer vollsten Zufriedenheit behoben?**

ja	nein	nicht bewertbar
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11. Haben Sie weitere Anmerkungen bezüglich unserer Teile?**

---



---



---



---

**Ludwig Wagner**  
**Präzisionsmaschinenbau GmbH**  
 Handwerkerhof 12  
 D-84085 Langquaid  
 Telefon: 0 94 52 / 94 13-42  
 Telefax: 0 94 52 / 94 13-44